

DIENSTENWIJZER

**PERSOONLIJKE
LENING**



LLOYDS BANK

Versie september 2021

1. Wie zijn wij?

Lloyds Bank is een handelsnaam van Lloyds Bank GmbH, onderdeel van Lloyds Banking Group. Een groep die in 2009 is ontstaan uit een fusie tussen een aantal bekende Britse financiële instellingen, waaronder Lloyds Bank en Bank of Scotland. Onze gezamenlijke geschiedenis gaat eeuwen terug en begon in 1695 met de oprichting van Bank of Scotland. Vandaag de dag zijn wij de grootste consumentenbank van Groot-Brittannië.

Lloyds Banking Group is sinds 1966 actief in Nederland met bancaire producten en diensten voor consumenten en bedrijven. Op onze website vindt u meer informatie over Lloyds Bank.

Lloyds Bank GmbH is een vennootschap naar Duits recht en is geregistreerd in het handelsregister arrondissementsrechtbank Charlottenburg, Berlijn (nr. HRB 190317 B) en is gevestigd aan de:
Karl-Liebknecht-Straße 5
10178 Berlijn, Duitsland

Lloyds Bank handelt via het bijkantoor gevestigd in Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72211342, gevestigd aan:
De Entree 254
1101 EE Amsterdam

Lloyds Bank staat onder toezicht van de Duitse toezichthouder Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), (ID149033), De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) (nummer: 12046352).

2. Wat bieden wij?

Wij bieden persoonlijke leningen aan. Het leenbedrag, de rente en de looptijd liggen vast. U betaalt iedere maand een vast termijnbedrag dat bestaat uit rente en aflossing. De bedragen die u heeft afgelost, waaronder de bedragen van extra aflossingen, kunt u niet meer opnemen.

3. Wat mag u van ons verwachten?

U kunt bij ons direct (via onze website) of via een onafhankelijke bemiddelaar/adviseur een persoonlijke lening aanvragen.

Als u dit direct bij ons doet via onze website, dan gaat dat 100% digitaal op basis van execution only. Dit betekent dat u dit helemaal zelf doet. Wij geven u via onze website informatie en uitleg en u bepaalt zelf of de lening bij u past en of u de lening wilt aanvragen. Wij geven geen advies over de lening.

Bij de totstandkoming van uw lening kunt u ook gebruikmaken van de diensten van een onafhankelijke bemiddelaar en/of adviseur.

Als u een persoonlijke lening bij ons sluit, dan kunt u de overeenkomst binnen 14 dagen, nadat u de overeenkomst heeft gesloten of alle relevante informatie heeft ontvangen, herroepen. Daarna kunt u de lening altijd (zonder extra kosten) gedeeltelijk of volledig vervroegd aflossen.

4. Wat verwachten wij van u?

U kunt alleen een lening afsluiten op basis van execution only als u alle informatie en het krediet begrijpt. Als dat niet het geval is, dan kunt u beter een adviseur inschakelen. Wij verwachten van u dat u alle informatie goed leest, dat u hiervoor voldoende tijd neemt en dat u zelf beoordeelt of de lening bij u en het bestedingsdoel past. Ook verwachten wij van u dat u ons volledige en juiste informatie verstrekt.

5. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

U kunt contact met ons opnemen via het online [contactformulier](#), via een e-mail aan lenen@lloydsbank.nl of via onze Service Desk Lenen op telefoonnummer 020 200 83 88. Wij helpen u graag.

6. Hoe kunt u een klacht aan ons doorgeven?

Heeft u een klacht over ons of onze dienstverlening? Dan kunt u dit aan ons doorgeven. Dat kan via het online [klachtenformulier](#), via een e-mail aan info@lloydsbank.nl of door een brief te sturen naar Lloyds Bank, Postbus 93020, 1090 BA Amsterdam.

Vindt u dat uw klacht niet naar tevredenheid is behandeld? Dan kunt u de klacht voorleggen aan het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#) (Kifid) of via het [Europees ODR platform](#).

U kunt uw klacht ook aan de rechter voorleggen.